

23.5.2019

Tietosuojaseloste

Tämä on TINA SAMMI Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin henkilötietoihin liittyvän soveltuvan kansallisen tietosuojalainsäädännön ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste, jolla kerromme kuinka huolehdimme yksityisyydensuojastasi ja hallussamme olevien henkilökohtaisten tietojesi suojaamisesta. Tämä seloste kertoo, mitä tietoja TINA SAMMI Oy kerää ja miten näitä tietoja käytetään.

1. Rekisterin nimi

TINA SAMMI Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

2. Henkilötiedot

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoa, jonka avulla yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa tai yksilöidä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus tai tekniset tiedot, kuten paikkatieto tai tietokoneen IP-osoite. Talletamme käyttäjistämme ainoastaan välttämättömät henkilötiedot. Henkilötietojen lisäksi saatamme kerätä ei-henkilökohtaista tietoa palveluiden käytön tilastointia ja kehittämistä varten.

sammioly.fi-verkkosivuston käyttö edellyttää tämän tietosuojaselosteen hyväksymistä.

3. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus (dokumentoitu, vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen), tai
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (esim. asiakassuhde).

Käytämme rekisteriin kerättyjä tietoja pääsääntöisesti niihin käyttötarkoituksiin, joihin henkilö on luvan myöntänyt. Näitä ovat muun muassa palveluidemme markkinointi ja asiakkuuden hoito, kuten laskutus, toimitus ja asiakkuuden kehittäminen, esimerkiksi asiakas- tai markkinatutkimus.

Lisäksi käyttötarkoituksia ovat markkinoinnin ja myynnin kehittäminen, asiakasviestintä, tapahtumaviestintä sekä tilatusta palvelusta tiedottaminen. Tietoja voidaan käyttää myös viestinnän vaikuttavuuden seurantaan.

Voimme myös käyttää keräämiämme tietoja tilastollisiin tarkoituksiin yleisellä tasolla sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan.

23.5.2019

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

4. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, titteli, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite), tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, tiedot tapahtumailmoittautumisista, laskutustiedot sekä muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot. Rekisteriin tallennetaan sekä nykyisiä että potentiaalisia asiakkaita.

Yritys säilyttää henkilötietoja rekisterissä niin kauan, kuin niiden säilyttäminen on liiketoiminnassa tarkoituksen mukaista, ellei henkilö pyydä tietojen poistoa aiemmin.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan omalla suostumuksella.

Saatomme kerätä myös automaattisesti tietoa asiointiasi verkkosivustollamme. Tällaista tietoa on esimerkiksi tietokoneesi IP-osoite, selailun ajankohta, verkkosivu jolta olet tulossa ja verkkosivu jolle siirryt. Lisäksi voimme rekisteröidä klikkaamasi linkit ja mainokset, istunnon keston sekä selaimesi tai laitteesi tyyppin sekä muut vastaavat tiedot. Rekisteriin saatetaan tallentaa myös yrityksestä ja heidän henkilöstöstään julkisesti saatavilla olevia tietoja.

Sinulla on koska tahansa oikeus tarkistaa rekisteristä löytyvät tietosi ja mihin niitä on käytetty, muuttaa niitä tai pyytää niiden poistamista. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

6. Henkilötietojen käsittelijät

Voimme siirtää tai luovuttaa asiakastietoja yhteistyökumppaneillemme, mikäli se on tarpeellista tämän tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin. Tällaisia kumppaneitamme saattavat olla esimerkiksi markkinoinnin kumppanit, tietojärjestelmien kumppanit sekä muut yhteistyökumppanit. Tällaisissa tilanteissa asiakastietoja käsitellään voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Voimme myös käyttää kolmansia palveluntarjoajia, kuten maksupalvelujen, perintäpalvelujen ja analytiikkapalvelujen tarjoajia suorittamaan tiettyjä asiakastietojen käsittelyä sisältäviä tehtäviä puolestamme.

23.5.2019

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Käsitlemme tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, emmekä myy tai luovuta niitä kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

Voimme luovuttaa asiakastietojamme kulloinkin voimassa olevan lain tai pakottavan viranomais määräyksen perusteella.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Yritysjärjestelyiden ja -kauppojen yhteydessä voimme luovuttaa asiakastietomme ostajalle. Tietoja ei luovuteta pääsääntöisesti EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle tai muille tahoille.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Verkkosivumme voivat sisältää linkkejä myös ulkopuolisiin verkkopalveluihin, joilla saattaa olla erilaiset tietosuojakäytännöt. Suosittelemme, että asiakkaamme tutustuvat näiden sivujen tietosuojakäytäntöihin erikseen. Emme ole vastuussa kolmansien osapuolisen palveluista tai niiden tietoturvasta.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

23.5.2019

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"), jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Poistopyynnön käsittelyn jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa, vastustamisoikeus, suoramarkkinointikielto ja suostumuksen peruuttaminen. Pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa, pääsääntöisesti kuukauden kuluessa.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle, ja vaatia kiistanalaisten tietojen käsittelyn rajoittamista kunnes asia on ratkaistu. Rekisteröidyillä on myös oikeus tehdä kantelu tietosuojavaltuutetulle tai valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty tietosuoja-asetuksen rikkominen on tapahtunut.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

11. Rekisterinpitäjä

TINA SAMMI Oy, Takaniityntie 2, 00780 HELSINKI, Y-tunnus 2986224-5

12. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Tina Sammi, TINA SAMMI Oy, tina.sammi@sammioy.fi, p. +358 40 501 2738